



“Verificar a Validade de Documentos”

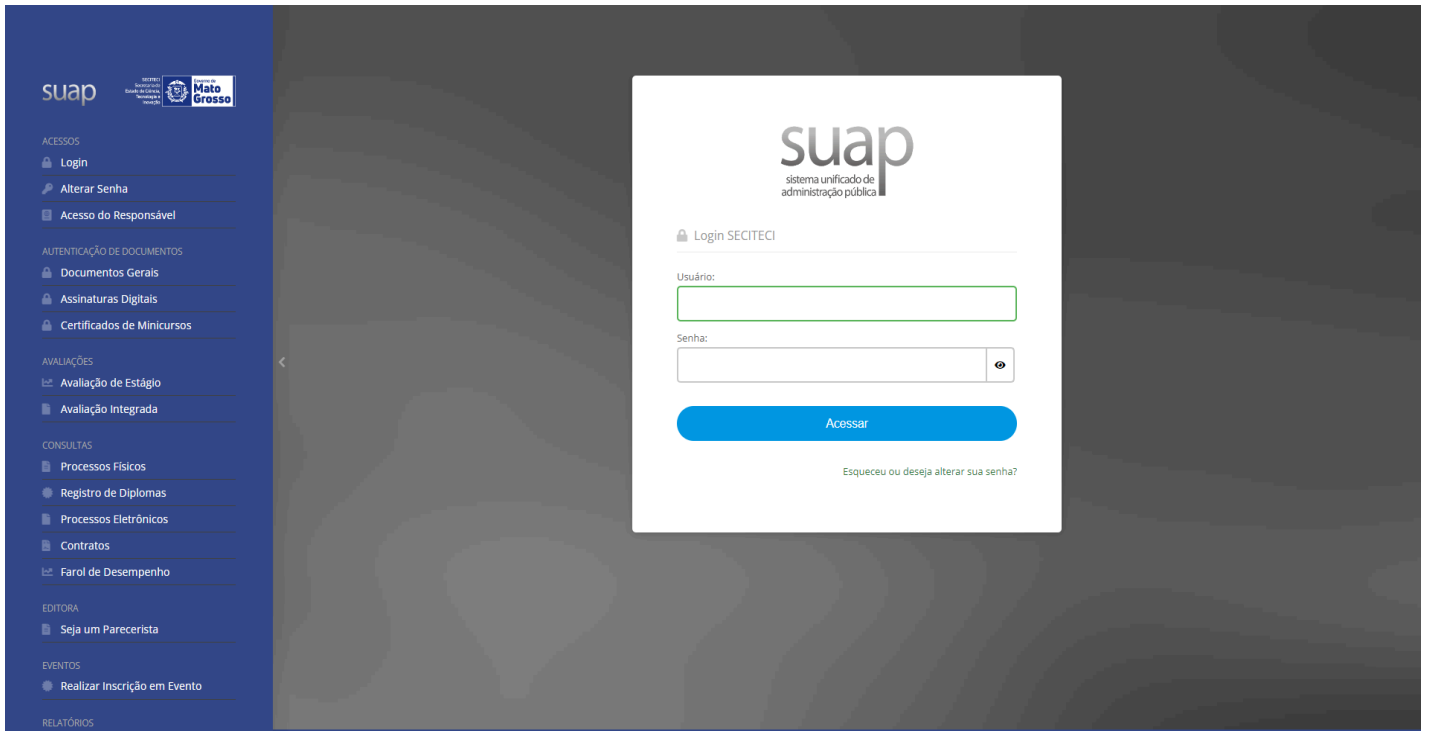
Neste manual, você, aluno, encontrará um passo a passo detalhado para abrir um chamado para Verificar a Validade de Documentos no SUAP UFMT.

SUMÁRIO

1. ACESSO AO SUAP UFMT.....	3
2. ACESSAR A ABA "Abrir Chamado".....	4
3. ABRINDO O CHAMADO.....	5
4. ACOMPANHAR O CHAMADO.....	10

1.1 Acesse o site do SUAP UFMT:

Link: <http://suap.ic.ufmt.br/accounts/login/>



The screenshot shows the login interface of the SUAP UFMT system. On the left is a dark blue sidebar with a menu of options categorized into 'ACESSOS', 'AUTENTICAÇÃO DE DOCUMENTOS', 'AVALIAÇÕES', 'CONSULTAS', 'EDITORIA', 'EVENTOS', and 'RELATÓRIOS'. The main content area is a white login form titled 'suap sistema unificado de administração pública'. It includes a 'Login SECITECI' header, a 'Usuário:' field, a 'Senha:' field with a toggle for visibility, and a blue 'Acessar' button. A link for 'Esqueceu ou deseja alterar sua senha?' is located below the button.

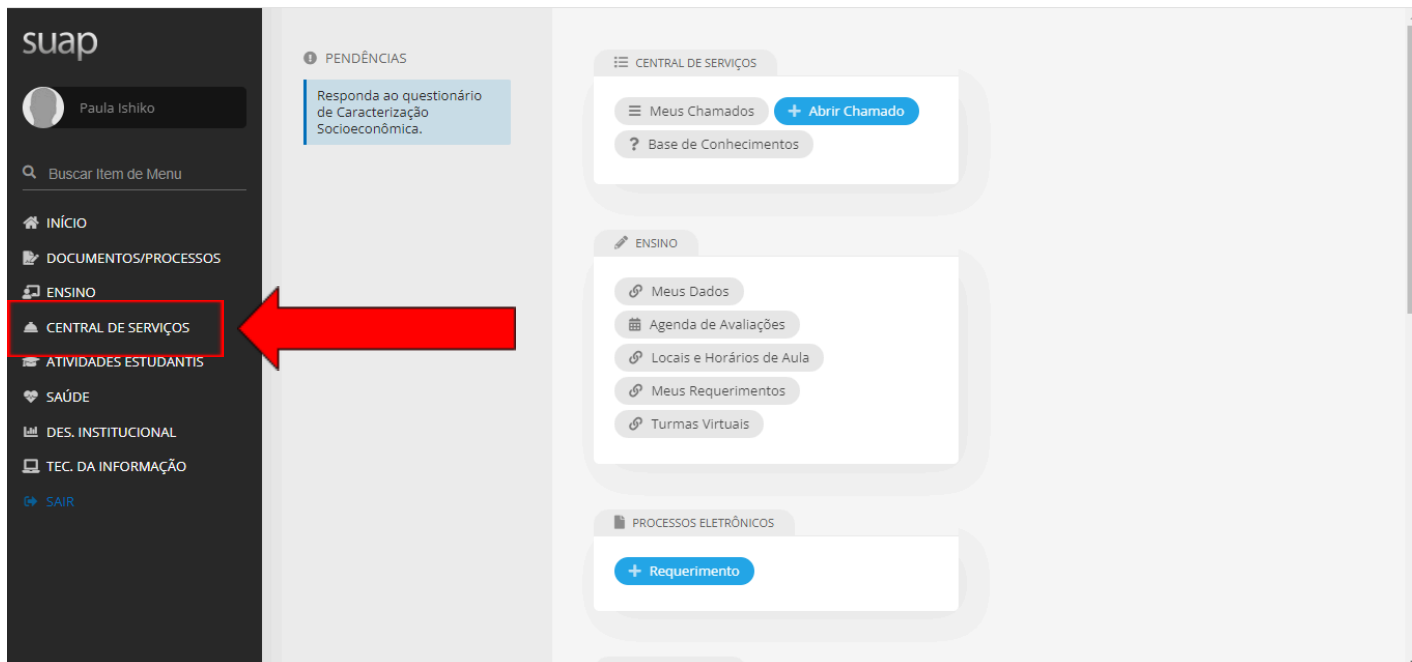
1.2 Insira o seu Usuário(matrícula) e senha cadastrada no SUAP:



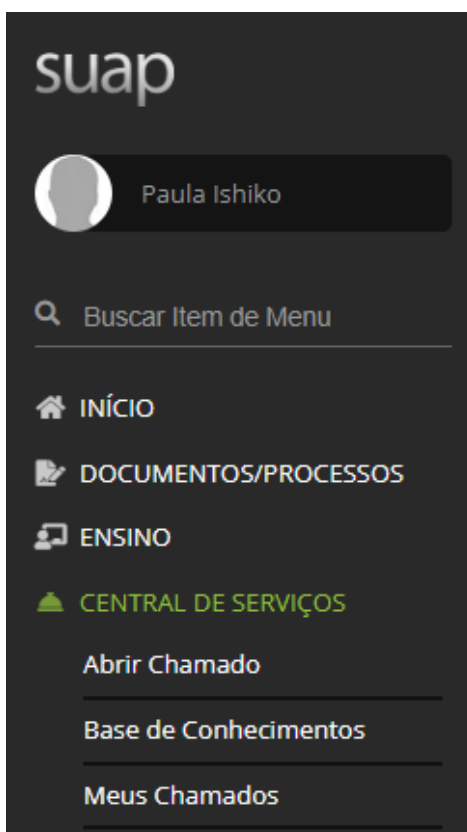
The image shows a close-up of the login form. At the top is the 'suap sistema unificado de administração pública' logo. Below it is the 'Login SECITECI' label. The form contains two input fields: 'Usuário:' and 'Senha:'. The 'Senha:' field has a small eye icon to its right for toggling visibility. A blue rounded button labeled 'Acessar' is positioned below the fields. At the bottom, there is a link that reads 'Esqueceu ou deseja alterar sua senha?'.

Acessar a aba “Abrir Chamado”

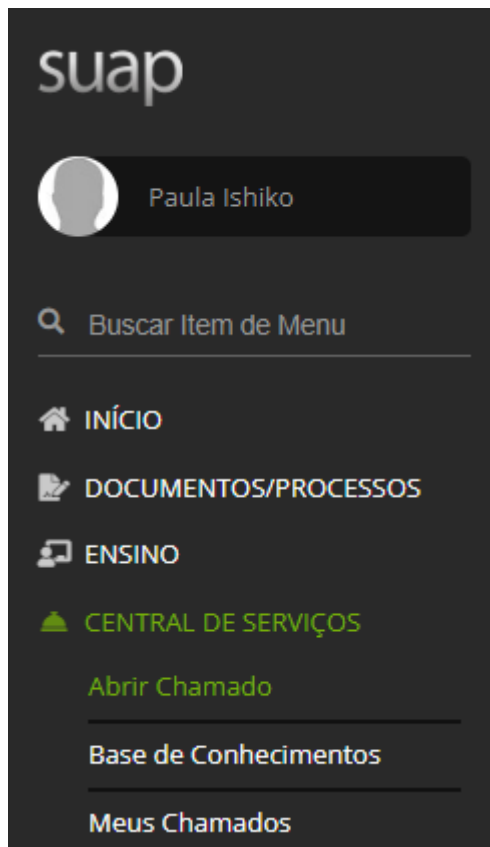
2.1 No menu lateral, vá a CENTRAL DE SERVIÇOS



2.2 Clique em “CENTRAL DE SERVIÇOS”.

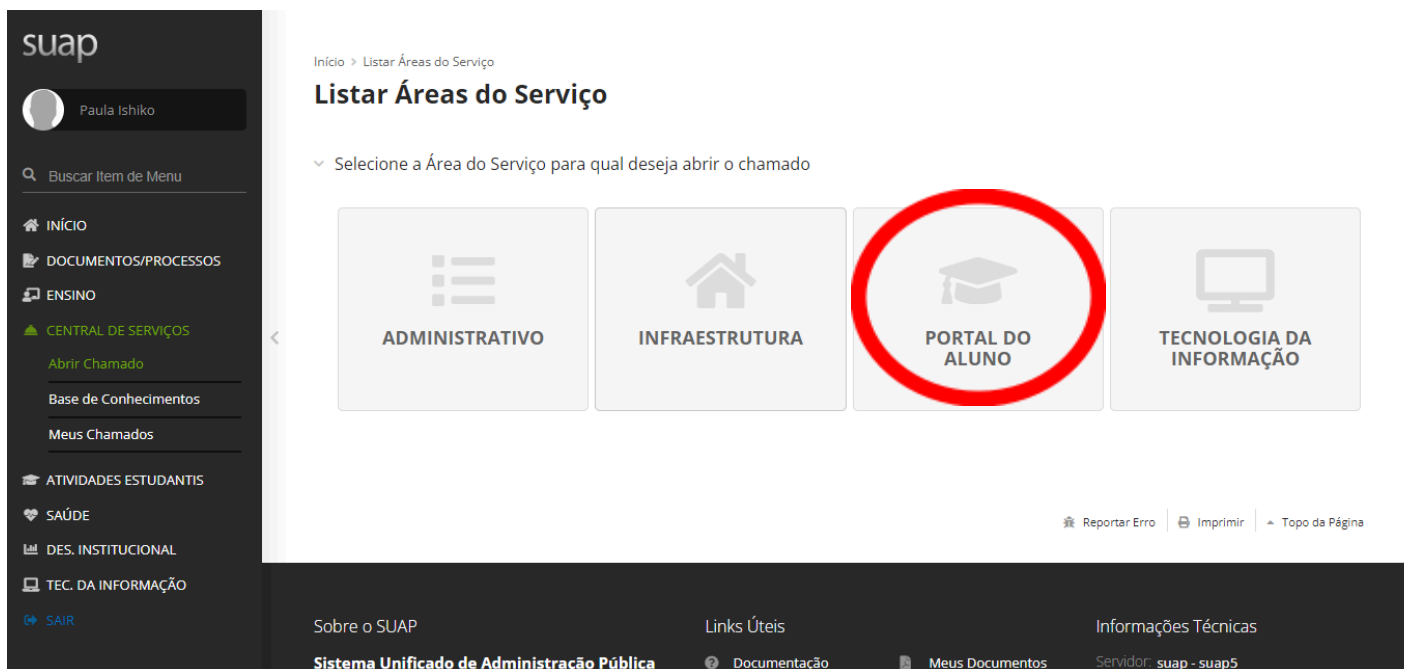


2.3 CENTRAL DE SERVIÇOS > Abrir Chamado.



Abrindo o chamado

3.1 Para solicitar o chamado “Verificar a Validade de Documentos de Escola Técnica Estadual”, clique em “PORTAL DO ALUNO”.

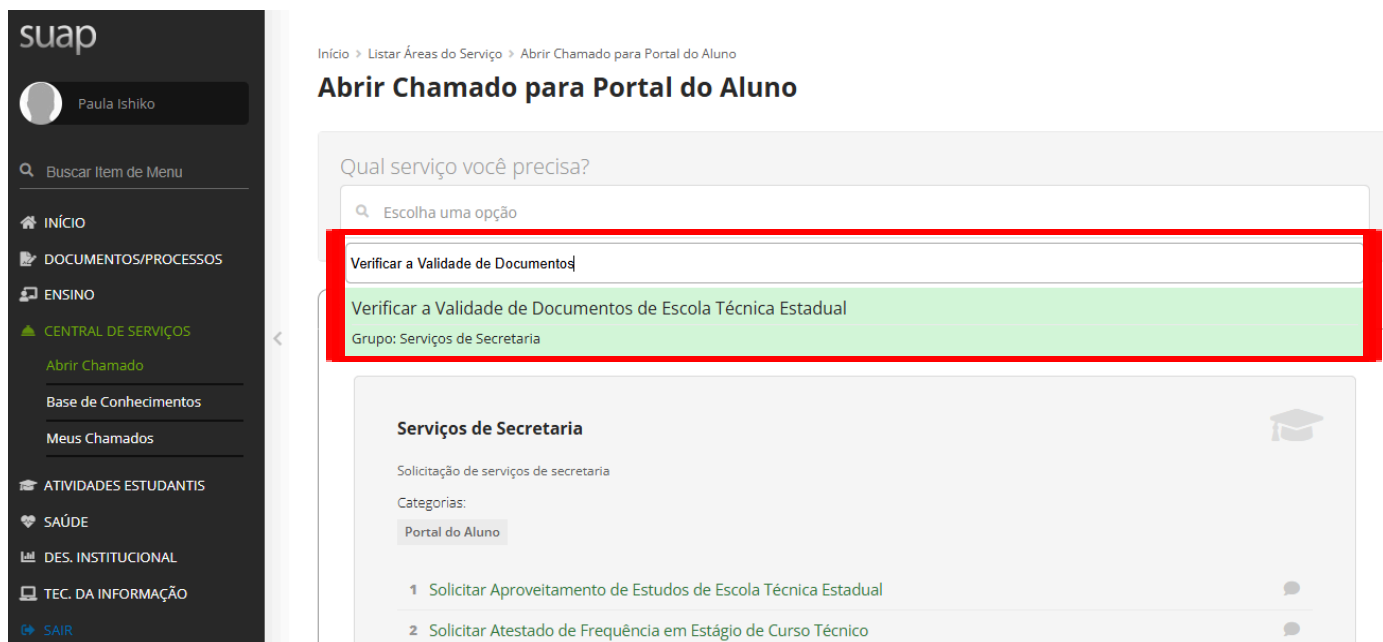


3.2 Clique na barra de pesquisa em destaque.



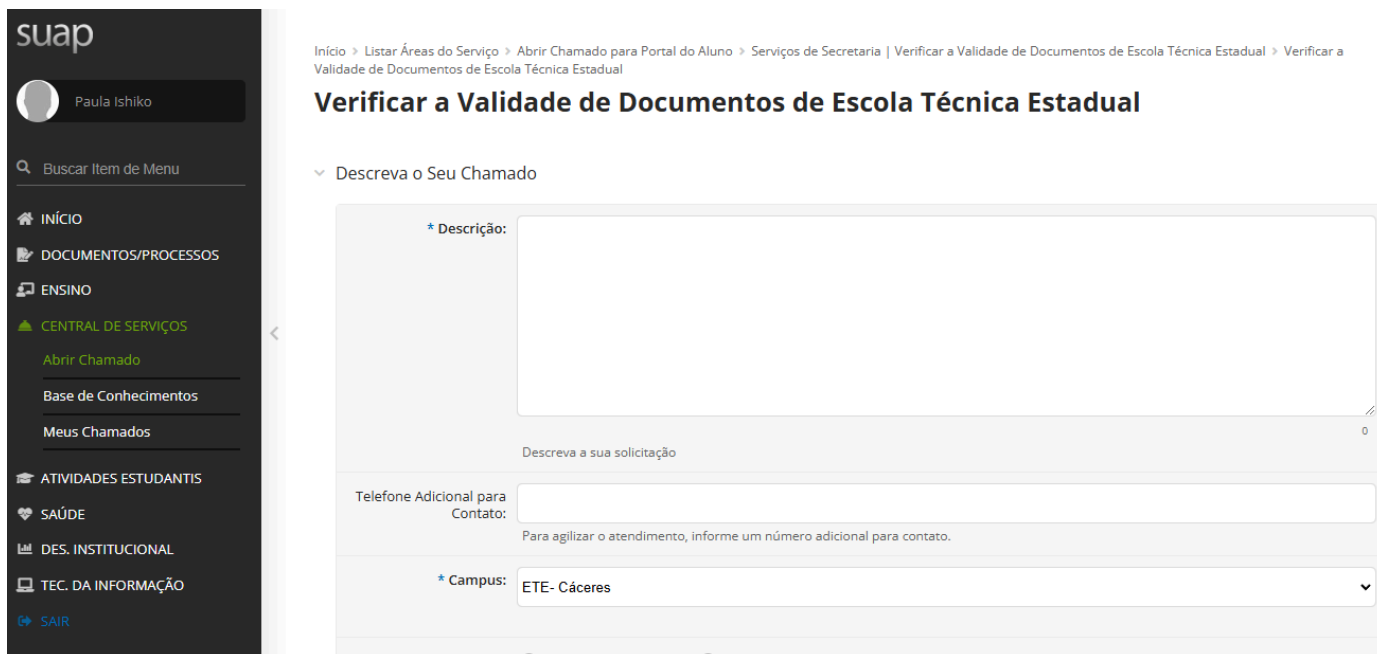
The screenshot shows the suap system interface. On the left is a dark sidebar with the user's name 'Paula Ishiko' and a menu with categories like 'INÍCIO', 'DOCUMENTOS/PROCESSOS', 'ENSINO', 'CENTRAL DE SERVIÇOS', 'ATIVIDADES ESTUDANTIS', 'SAÚDE', 'DES. INSTITUCIONAL', 'TEC. DA INFORMAÇÃO', and 'SAIR'. The main content area is titled 'Abrir Chamado para Portal do Aluno' and contains a search bar with the text 'Qual serviço você precisa?' and a dropdown menu with the placeholder 'Escolha uma opção'. Below the search bar is a section titled 'Portal do Aluno' with a sub-section 'Serviços de Secretaria' containing a list of services: 'Solicitar Aproveitamento de Estudos de Escola Técnica Estadual', 'Solicitar Atestado de Frequência em Estágio de Curso Técnico', and 'Solicitar Atestado de Frequência Escolar de Escola Técnica Estadual'. The search bar and its dropdown are highlighted with a red border.

3.3 Digite “Verificar a Validade de Documentos de Escola Técnica Estadual” e clique na opção em destaque.



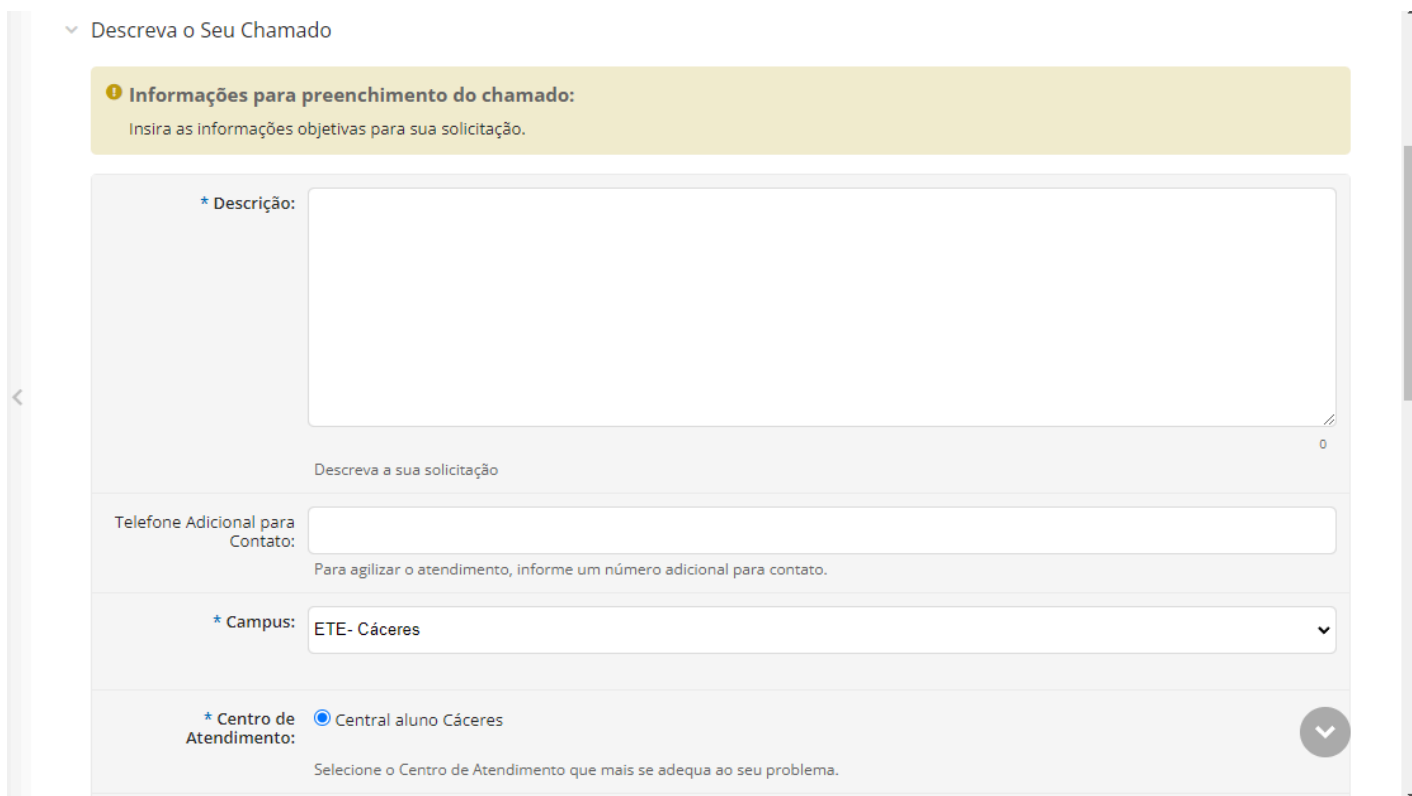
This screenshot is similar to the previous one, but the search bar now contains the text 'Verificar a Validade de Documentos de Escola Técnica Estadual'. The dropdown menu is open, showing three search results: 'Verificar a Validade de Documentos', 'Verificar a Validade de Documentos de Escola Técnica Estadual', and 'Verificar a Validade de Documentos de Escola Técnica Estadual'. The second result is highlighted with a green background and is also enclosed in a red border. Below the search results is the same 'Portal do Aluno' section with 'Serviços de Secretaria' and a list of services.

3.4 Agora a solicitação de “Verificar a Validade de Documentos de Escola Técnica Estadual” poderá ser preenchida.



The screenshot shows the 'suap' system interface. On the left is a dark sidebar with a user profile for Paula Ishiko and a menu with options like 'INÍCIO', 'DOCUMENTOS/PROCESSOS', 'ENSINO', 'CENTRAL DE SERVIÇOS', 'Base de Conhecimentos', 'Meus Chamados', 'ATIVIDADES ESTUDANTIS', 'SAÚDE', 'DES. INSTITUCIONAL', 'TEC. DA INFORMAÇÃO', and 'SAIR'. The main content area shows a breadcrumb trail: 'Início > Listar Áreas do Serviço > Abrir Chamado para Portal do Aluno > Serviços de Secretaria | Verificar a Validade de Documentos de Escola Técnica Estadual > Verificar a Validade de Documentos de Escola Técnica Estadual'. Below this is the title 'Verificar a Validade de Documentos de Escola Técnica Estadual' and a section 'Descreva o Seu Chamado'. The form includes a large text area for '* Descrição:' with a placeholder 'Descreva a sua solicitação', a text input for 'Telefone Adicional para Contato:' with a note 'Para agilizar o atendimento, informe um número adicional para contato.', a dropdown for '* Campus:' with 'ETE- Cáceres' selected, and a section for '* Centro de Atendimento:' with 'Central aluno Cáceres' selected. A scroll button is visible at the bottom right of the form.

3.5 Utilize a aba “Descreva o seu chamado” para preencher os campos do chamado. Os campos são: Descrição, Telefone Adicional para Contato, Campus, Centro de Atendimento.



This screenshot provides a closer view of the 'Descreva o Seu Chamado' section. It features a yellow header with an information icon and the text 'Informações para preenchimento do chamado: Insira as informações objetivas para sua solicitação.' Below this are the form fields: a large text area for '* Descrição:' with a placeholder 'Descreva a sua solicitação', a text input for 'Telefone Adicional para Contato:' with a note 'Para agilizar o atendimento, informe um número adicional para contato.', a dropdown for '* Campus:' with 'ETE- Cáceres' selected, and a section for '* Centro de Atendimento:' with 'Central aluno Cáceres' selected. A scroll button is visible at the bottom right of the form.

3.6 Caso deseje adicionar outros usuários a esta solicitação, clique em “Outros Interessados” e selecione um usuário. Em “Anexar Arquivos”, adicione arquivos que julgue necessários para a abertura e avaliação do chamado.

Outros Interessados:

Vincule outros usuários a este chamado. Eles poderão acompanhar as alterações e comentários deste chamado.

Enviar cópia de abertura deste chamado para os interessados?

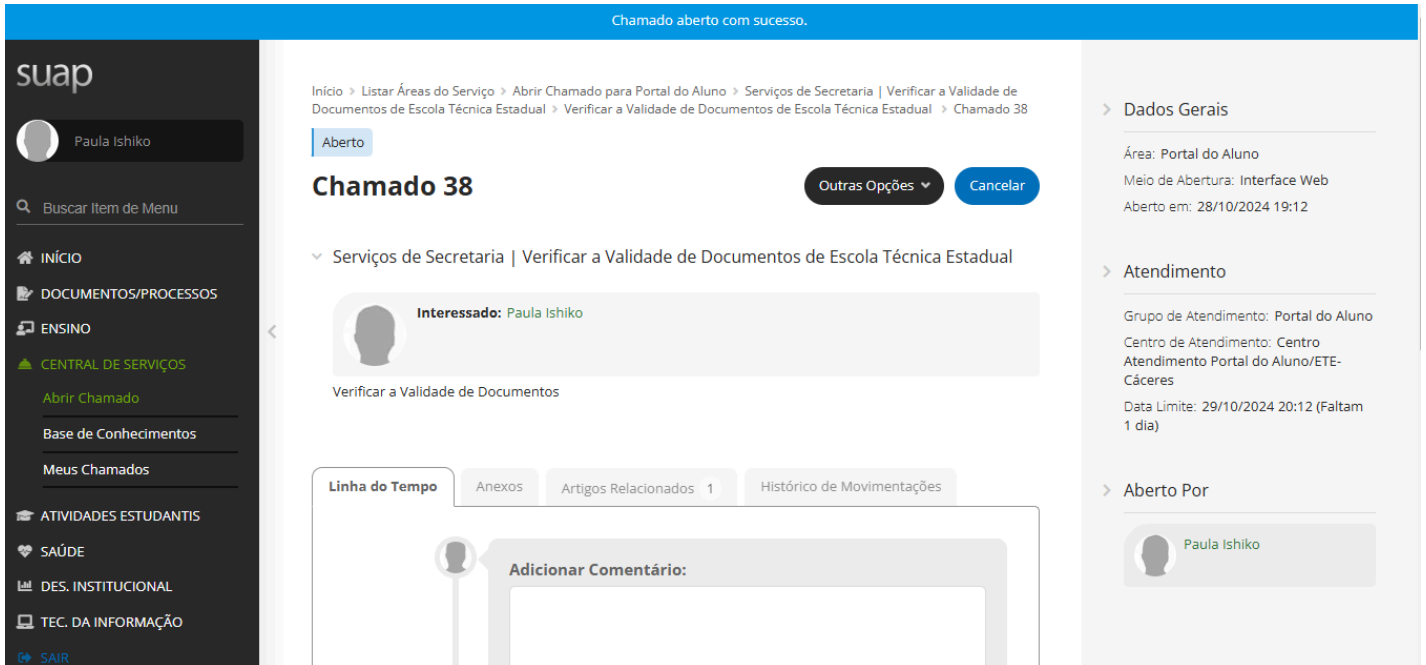
Anexar Arquivos

Descrição	Anexo
<input type="text"/>	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo escolhido Tamanho máximo permitido: 10.0 MB
<input type="text"/>	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo escolhido Tamanho máximo permitido: 10.0 MB
<input type="text"/>	<input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo escolhido Tamanho máximo permitido: 10.0 MB

Este chamado deve ser resolvido em até 1 horas.

3.7 Após preencher os campos do chamado, clique em “Confirmar” para concluir a abertura da solicitação do serviço.

3.8 Uma mensagem escrita “Chamado aberto com sucesso” será exibida na tela.



Chamado aberto com sucesso.

suap

Paula Ishiko

Buscar Item de Menu

INÍCIO

DOCUMENTOS/PROCESSOS

ENSINO

CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Base de Conhecimentos

Meus Chamados

ATIVIDADES ESTUDANTIS

SAÚDE

DES. INSTITUCIONAL

TEC. DA INFORMAÇÃO

SAIR

Início > Listar Áreas do Serviço > Abrir Chamado para Portal do Aluno > Serviços de Secretaria | Verificar a Validade de Documentos de Escola Técnica Estadual > Verificar a Validade de Documentos de Escola Técnica Estadual > Chamado 38

Aberto

Chamado 38

Outras Opções

Cancelar

Serviços de Secretaria | Verificar a Validade de Documentos de Escola Técnica Estadual

Interessado: Paula Ishiko

Verificar a Validade de Documentos

Linha do Tempo

Anexos

Artigos Relacionados: 1

Histórico de Movimentações

Adicionar Comentário:

Dados Gerais

Área: Portal do Aluno

Meio de Abertura: Interface Web

Aberto em: 28/10/2024 19:12

Atendimento

Grupo de Atendimento: Portal do Aluno

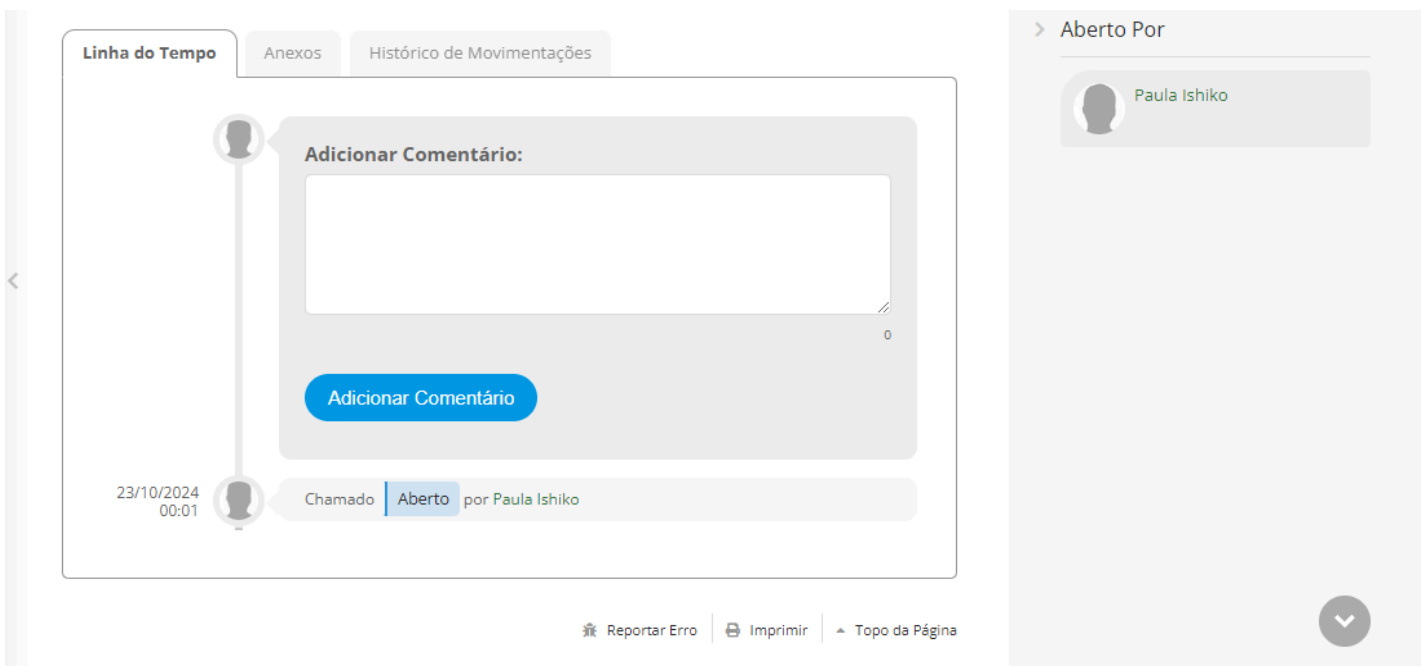
Centro de Atendimento: Centro Atendimento Portal do Aluno/ETE-Cáceres

Data Limite: 29/10/2024 20:12 (Faltam 1 dia)

Aberto Por

Paula Ishiko

3.9 Com o chamado aberto, acompanhe o progresso na seção "Linha do Tempo". Esse campo será utilizado pelo atendente para responder ao chamado e informar sobre o andamento da sua solicitação.



Linha do Tempo

Anexos

Histórico de Movimentações

Adicionar Comentário:

Adicionar Comentário

23/10/2024 00:01

Chamado Aberto por Paula Ishiko

Aberto Por

Paula Ishiko

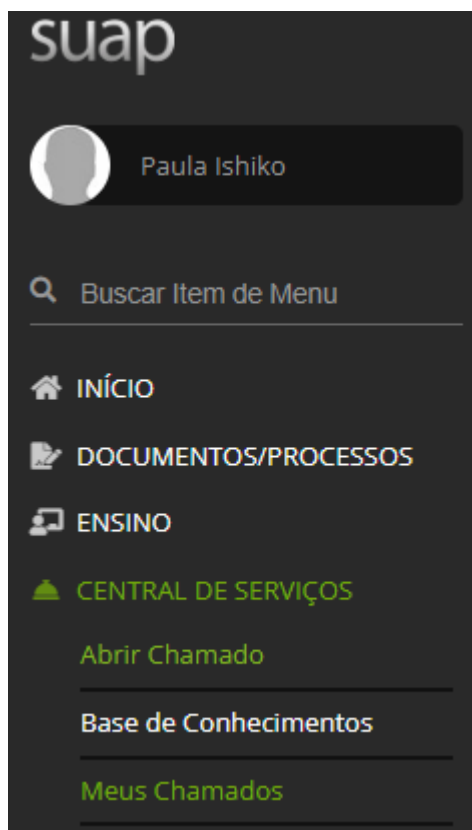
Reportar Erro

Imprimir

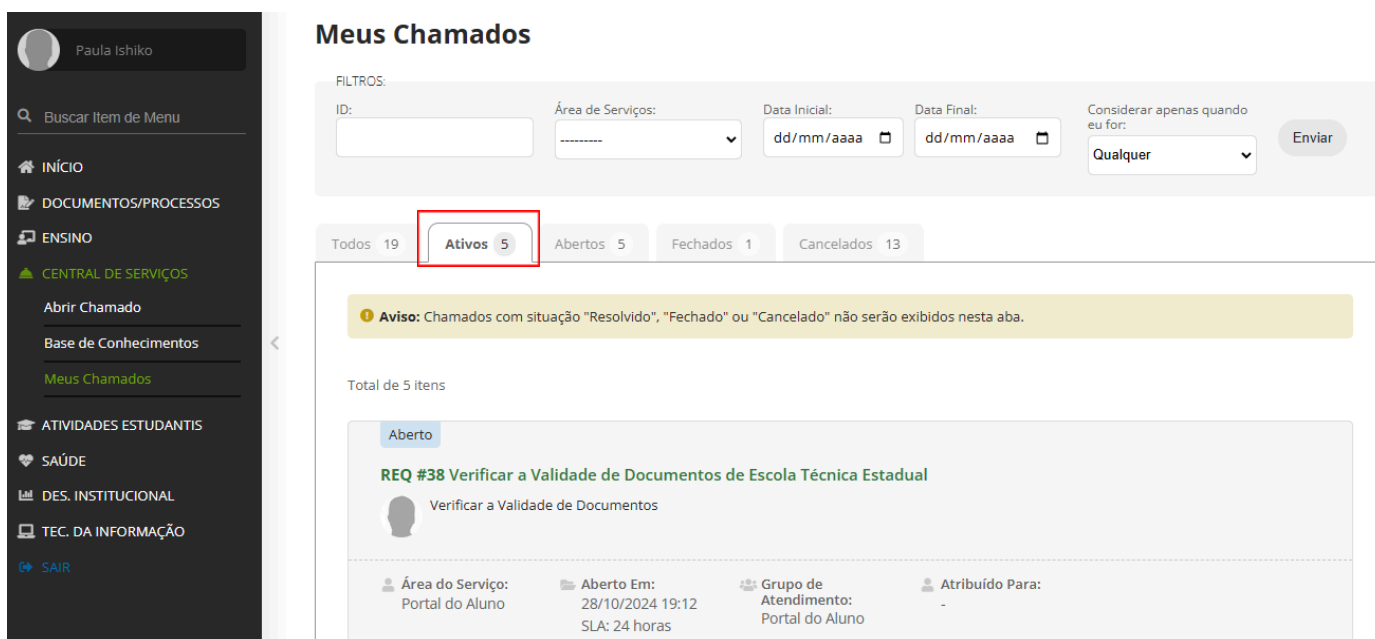
Topo da Página

Acompanhar o chamado

4.1 Para acompanhar o andamento do chamado, vá a CENTRAL DE SERVIÇOS > Meus Chamados

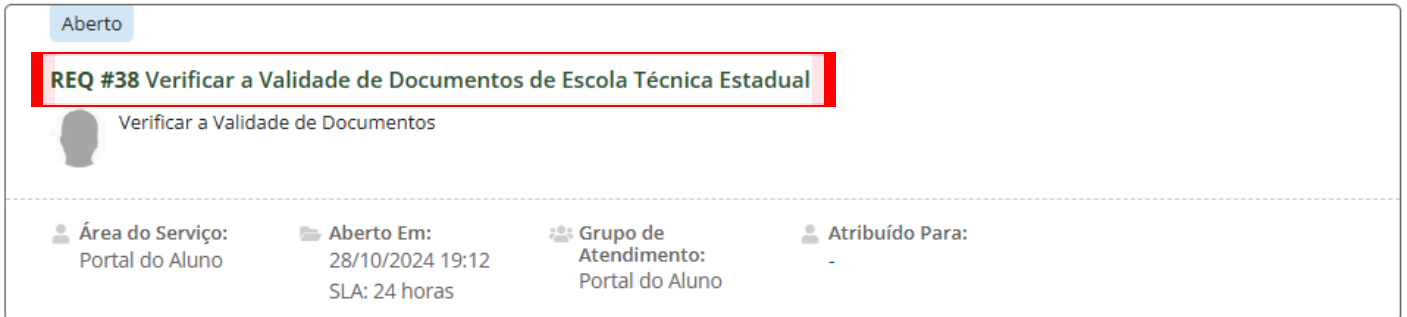


4.2 Em “Meus Chamados”, utilize os filtros para visualizar chamados “ativos”, e procure pela solicitação que deseja acompanhar.



The image shows a web interface for 'Meus Chamados'. On the left is a sidebar menu with the same items as the mobile app. The main content area has a title 'Meus Chamados' and a filter section. The filter section includes fields for 'ID:', 'Área de Serviços:', 'Data Inicial:', 'Data Final:', and 'Considerar apenas quando eu for:'. Below the filters are tabs for 'Todos 19', 'Ativos 5' (highlighted with a red box), 'Abertos 5', 'Fechados 1', and 'Cancelados 13'. A yellow warning banner states: 'Aviso: Chamados com situação "Resolvido", "Fechado" ou "Cancelado" não serão exibidos nesta aba.' Below the banner, it says 'Total de 5 itens'. The first item is 'Aberto' and 'REQ #38 Verificar a Validade de Documentos de Escola Técnica Estadual'. Below the item title, there is a profile icon and the text 'Verificar a Validade de Documentos'. At the bottom, there are four columns of metadata: 'Área do Serviço: Portal do Aluno', 'Aberto Em: 28/10/2024 19:12 SLA: 24 horas', 'Grupo de Atendimento: Portal do Aluno', and 'Atribuído Para: -'.

4.3 Clique no título do chamado.



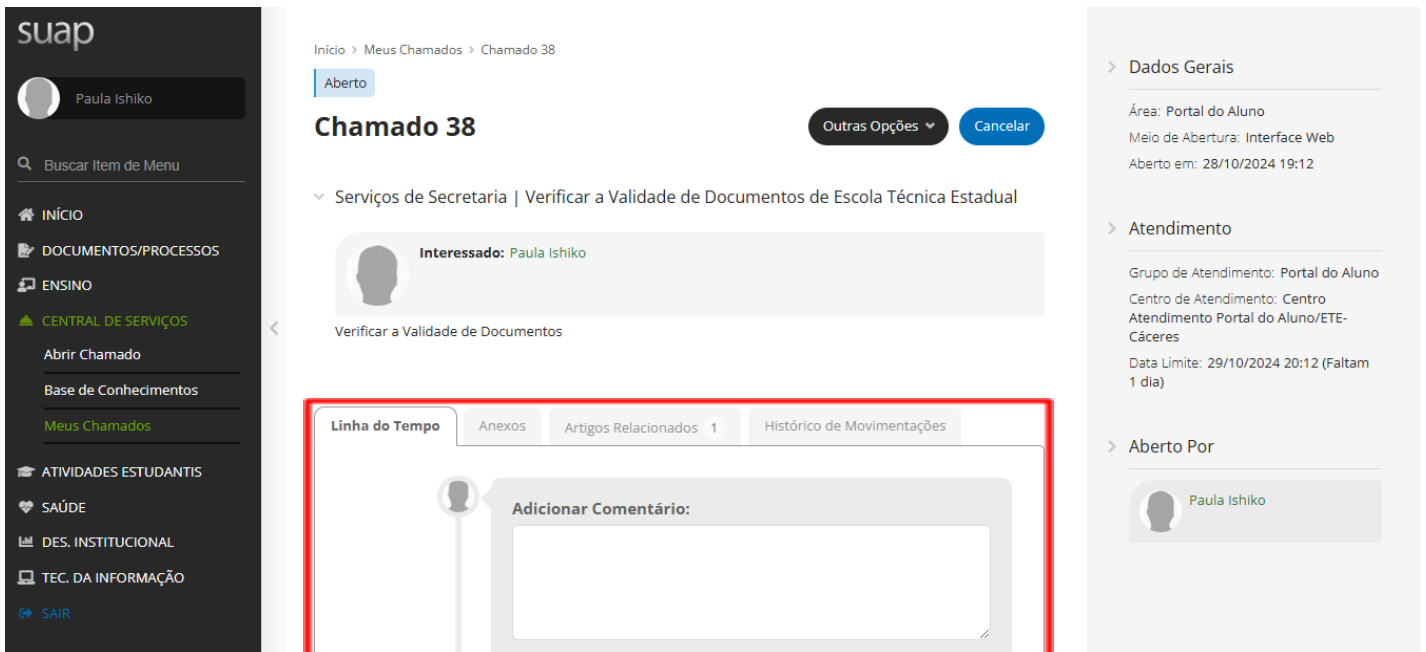
Aberto

REQ #38 Verificar a Validade de Documentos de Escola Técnica Estadual

Verificar a Validade de Documentos

Área do Serviço: Portal do Aluno Aberto Em: 28/10/2024 19:12 SLA: 24 horas Grupo de Atendimento: Portal do Aluno Atribuído Para: -

4.4 A tela do chamado estará disponível e poderá acompanhar o andamento da solicitação no Campo “Linha do Tempo”



suap

Paula Ishiko

Início > Meus Chamados > Chamado 38

Aberto

Chamado 38 Outras Opções Cancelar

Serviços de Secretaria | Verificar a Validade de Documentos de Escola Técnica Estadual

Interessado: Paula Ishiko

Verificar a Validade de Documentos

Linha do Tempo Anexos Artigos Relacionados 1 Histórico de Movimentações

Adicionar Comentário:

Dados Gerais

- Área: Portal do Aluno
- Meio de Abertura: Interface Web
- Aberto em: 28/10/2024 19:12

Atendimento

- Grupo de Atendimento: Portal do Aluno
- Centro de Atendimento: Centro Atendimento Portal do Aluno/ETE-Cáceres
- Data Limite: 29/10/2024 20:12 (Faltam 1 dia)

Aberto Por

Paula Ishiko